

Guida Invio Messaggi su WhatsApp

La seguente guida contiene tutte le informazioni necessarie per la configurazione e l'utilizzo della Messaggistica tramite WhatsApp con Sia III.

Panoramica

L'integrazione di **Sia III** con l'App di messaggistica **WhatsApp** permette di inviare messaggi tramite la suddetta App a tutti i propri contatti in possesso della stessa. Ciò può essere usato per inviare messaggi pubblicitari, broadcasting di offerte ecc.

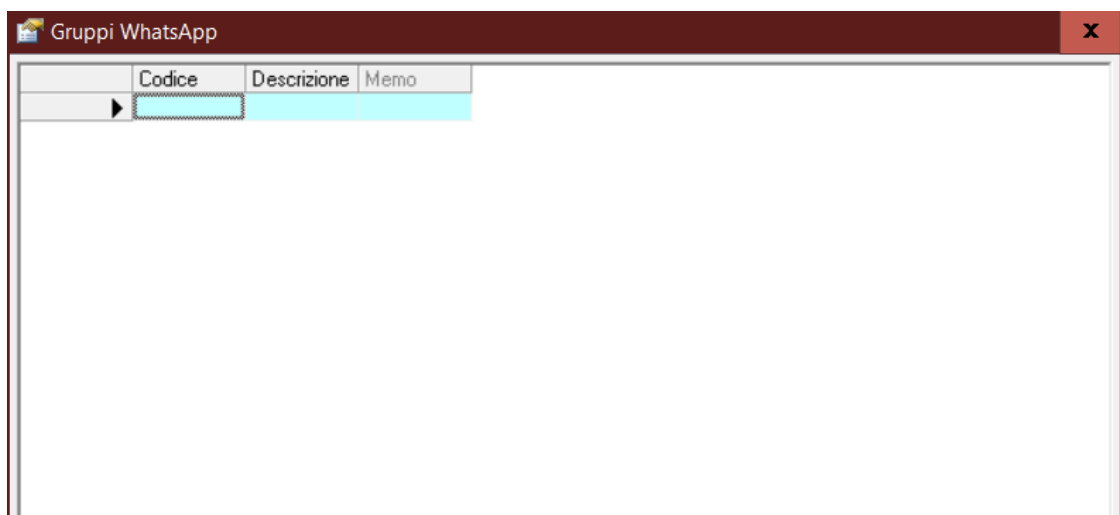
Configurazione

Per utilizzare l'integrazione, è necessario disporre di un Account **WhatsApp** collegato ad un Numero di Cellulare (si consiglia di usare un numero di Cellulare ed un Account dedicati a tale scopo) che sarà visualizzato come mittente di tutti i messaggi. Se non si dispone di uno, crearlo: si consiglia di arricchire il proprio Account con un Immagine di Profilo ed un Nome Utente rappresentanti l'Azienda.

Per utilizzare la Messaggistica WhatsApp, è necessario essere in possesso del Software Sia III ed essere aggiornati almeno alla versione **34.00 del 06/02/2023**. E' inoltre necessario che sulla macchina dalla quale verranno inviati i messaggi sia installato il **Browser Web Google Chrome**.

Aggiunta Gruppi

Per inviare messaggi WhatsApp tramite Sia III a gruppi, è necessario registrarli presso l'apposita Tabella, accedendo alla Sezione **Tabelle -> Generali -> Gruppi WhatsApp**.



Codice	Descrizione	Memo

E' sufficiente inserire righe alla Tabella indicando il Codice e la Descrizione del Gruppo. Il **Codice del Gruppo** è un identificativo univoco che è possibile reperire dalle Impostazioni del Gruppo direttamente da WhatsApp: entrare sul Gruppo che si desidera registrare, andare nelle Impostazioni (cliccando sull'icona figurante i tre pallini in alto a destra) e scorrere fino all'Elenco dei Partecipanti, al di sopra del quale dovrebbe figurare la dicitura **Invita tramite Link**. Cliccando su di essa verrà visualizzato il Link d'Invito al Gruppo condivisibile. Il Codice del Gruppo è la parte

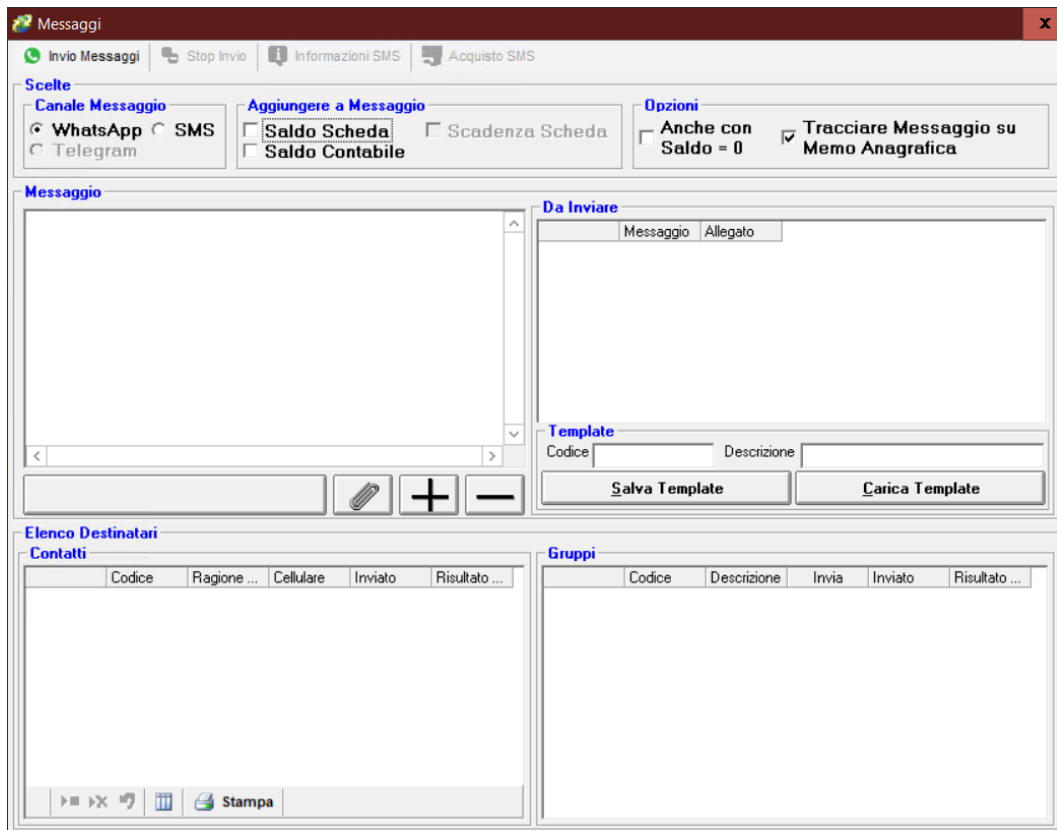
terminale di tale Link (Es.: <https://chat.whatsapp.com/FrLfO95IA...>). Inserire infine la Descrizione del Gruppo, opzionale ed arbitraria (può essere il Titolo del Gruppo oppure una Descrizione generica definita dall'Utente).



Utilizzo

E' possibile inviare Messaggi WhatsApp tramite Sia III andando sull'**Elenco a Video dei Clienti/Fornitori**, selezionare gli Utenti ai quali si desidera inviare un Messaggio, e cliccare sulla voce **Messaggi** in alto. Si aprirà la Schermata dei Messaggi, con i numeri degli Utenti selezionati nella Tabella in Basso.

Selezionare **WhatsApp** come **Canale Messaggio**, scrivere il Messaggio che si desidera inviare nella Casella **Testo** ed cliccare sul Pulsante **+ (Più)** per aggiungere il Messaggio all'elenco dei Messaggi da Inviare. E' possibile inoltre aggiungere un Allegato al Messaggio dall'apposito Pulsante prima di accodarlo alla Lista di Invio. Per rimuovere un Messaggio dalla Lista, selezionarlo e cliccare sul Pulsante **- (Meno)**. E' inoltre possibile Salvare una determinata sequenza di Messaggi per essere inviata in seguito tramite il Pulsante **Salva Template** (e recuperarla tramite **Carica Template**). Quando la sequenza di Messaggi è definita, cliccare su **Invio Messaggi** per iniziare la sequenza di Invio: il Browser Web aprirà un'istanza di WhatsApp ed invierà i messaggi simulando l'interazione umana, pertanto è consigliabile evitare di interagire con la macchina durante il processo di Invio.



NB.: La prima volta che si invia un Messaggio, sarà necessario autenticarsi tramite WhatsApp Web. Si aprirà il Browser Web che richiederà di autenticarsi su WhatsApp tramite la scansione di un QR Code. Per farlo, aprire WhatsApp sul Cellulare il cui numero dovrà inviare i Messaggi ed andare nelle Impostazioni (cliccando sull'icona figurante i tre pallini in alto a destra): cliccare quindi su **Dispositivi Collegati** ed infine su **Collega un Dispositivo**: si aprirà la fotocamera. Inquadrare il QR Code visualizzato sul Browser Web per autenticarsi. E' probabile che i messaggi inviati in questa iterazione non verranno inviati, si consiglia di effettuare una prima prova di invio messaggio di test (magari al proprio stesso numero di telefono) per scatenare la procedura di autenticazione.



Consigli per l'uso

I seguenti sono dei consigli **fortemente raccomandati** da noi di Sicilware, per evitare l'uso improprio di Whatsapp e il conseguente blocco del vostro numero di telefono.

- Avere un numero di telefono riservato a questo scopo e tenere il cellulare nel luogo di lavoro o dove usate Whatsapp su SIA.
- Fare in modo che il cellulare e il computer dal quale verranno inviati i messaggi siano collegati alla stessa rete
- Inviare messaggi che siano significativi ed evitare lo Spam.
- Aggiungere preventivamente i contatti dei clienti sulla rubrica del cellulare.
- Favorire messaggi personalizzati, inserendo ad esempio il nome del cliente: basterà scrivere [CUSTOMERNAME] sul testo del messaggio ed il programma sostituirà tale scritta con il nome del cliente in questione.
- Non inviare messaggi a persone che hanno bloccato il vostro numero.
- Avere un immagine del profilo riconoscibile.
- Verificare che il contatto del cliente abbia Whatsapp installato prima di inviare il messaggio.

FACOLTATIVO:

- Disattivare la Conferma di Lettura sulla Privacy di Whatsapp.
- Interagire con i clienti anche manualmente, direttamente sul cellulare.

Andrea Scala per Sicilware Informatica